



Santiago, diciembre de 2020

Estimado Cliente,

Junto con saludar y esperando que cada uno de ustedes se encuentre bien junto a sus familias, el motivo de esta carta es para comentarles algunos importantes puntos respecto de nuestro funcionamiento durante este último tiempo.

Sabemos que este período ha sido muy difícil ya que para nadie es ajeno lo que está sucediendo a nivel mundial, y para nosotros en MASISA tampoco. Dado lo anterior estamos conscientes que sus pedidos están presentando algunos retrasos más extensos de lo habitual.

Estos retrasos se deben a un aumento explosivo de la demanda por nuestros productos, la cual ha estado fuera de la programación habitual, lo que se suma a ciertas complicaciones en las cadenas de producción y logística provocadas por la emergencia sanitaria del COVID-19 y que día día buscamos normalizarlas lo antes posible.

El compromiso de MASISA ha sido y será velar por tener la mejor atención y servicio para todos nuestros clientes con el objetivo de poder cumplir siempre con ustedes. En caso de novedades los mantendremos informados en nuestras redes sociales y en nuestra página web www.masisa.com.

